



Негосударственное образовательное частное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт Практической Психологии и Психоанализа»
НОЧУ ДПО ИПиП
129366 г.Москва, ул.Ярославская, д.13, офис 229
Тел/факс: 8(495)374-71-34 www.psychol.ru

ПРИКАЗ

от 01.09.2017

№ 55/1

Москва

Об утверждении Положения о функционировании
внутренней системы оценки качества образования

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499, приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013 года № 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», Уставом Организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о функционировании внутренней системы оценки качества образования в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт Практической Психологии и Психоанализа».
2. Ввести в действие Положение о функционировании внутренней системы оценки качества образования в НОЧУ ДПО «Институт Практической Психологии и Психоанализа» с 01.09.2017 г.
3. Всем структурным подразделениям и работникам НОЧУ ДПО «Институт Практической Психологии и Психоанализа» руководствоваться требованиями, установленными в Положении о функционировании внутренней системы оценки качества образования, с момента введения ее в действие.
4. Руководителям отделов ознакомить всех работников отделов с Положением о функционировании внутренней системы оценки качества образования.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Т.В. Оникова

УТВЕРЖДЕНО

приказом Директора

от 01.09.2017 № 53/1

Положение
о функционировании внутренней системы оценки качества образования
в Негосударственном образовательном частном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Институт Практической Психологии и Психоанализа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о функционировании внутренней системы оценки качества образования в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт Практической Психологии и Психоанализа» (далее – Положение, учреждение) является локальным нормативным актом, который определяет цели, задачи, принципы, процедуры внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Уставом учреждения.

1.3. **Внутренняя система оценки качества образования** (далее - ВСОКО) представляет собой систему оценки деятельности организации, включающую совокупность норм и правил, диагностических и мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной деятельности для выявления ее соответствия (или не соответствия) заданным целям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов,

условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния условий, процессов и результатов образовательной деятельности.

1.4. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в установленном учреждением порядке.

2. Цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО):

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение максимально полной объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- выявить актуальный уровень качества образования;

- определить степень соответствия качества образования требованиям потребителей;

- сформировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению;

- сформировать систему аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели ВСОКО;

- обеспечить анализ и прогнозирование состояния и развития качества образования в организации, содействовать повышению качества управления.

2.3. Основными принципами ВСОКО в учреждении являются:

- принцип целесообразности;

- принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки, а также объективность представленных данных;

- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- принцип полноты и системности информации, взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;

- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в учреждении.

2.4. Учреждение обеспечивает разработку и реализацию модели ВСОКО, проведение всех необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов для совершенствования своей деятельности (образовательного процесса).

3. Организация и технология ВСОКО

3.1. Организационной основой ВСОКО является технологическая карта, где определяются объекты, критерии, показатели, периодичность проведения оценочных процедур и ответственные за их осуществление (приложение 1).

Внедрение ВСОКО в учреждении является сферой ответственности его администрации.

3.2. Директор учреждения:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности.

3.3. Лица, ответственные за функционирование ВСОКО:

- разрабатывают проекты локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения по совершенствованию ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- разрабатывают методики оценочных процедур, оценочные материалы по оценке качества образования в учреждении;
- обеспечивают проведение оценочных процедур, работу по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамики развития; анализирует результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивают условия для подготовки сотрудников учреждения к проведению оценочных процедур;
- вносят предложения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности.
- готовят предложения для Педагогического совета по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в учреждении.

3.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегии и основных направлений развития учреждения;
- содействует разработке основных направлений внутреннего мониторинга качества образования;
- содействует совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- осуществляет экспертную оценку результатов оценочных процедур.

3.5. Субъектами ВСОКО являются участники образовательного процесса; лица, осуществляющие оценку качества образования в учреждении.

3.6. Объектами ВСОКО являются

- качество условий (кадровые условия, материально-технические, информационно-развивающая среда)
- качество организации образовательного процесса (соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям; качество организации учебного процесса; открытость);
- качество результатов образовательного процесса (уровень достижения результатов образовательных программ; удовлетворенность качеством образовательных услуг).

3.7. Реализация ВСОКО осуществляется посредством таких процедур оценки качества образования как внутренний мониторинг и самообследование.

3.8. Процедура внутреннего мониторинга в учреждении может включать следующие мероприятия:

- проведение текущей, промежуточной и итоговой аттестации потребителей образовательных услуг в соответствии с учебными планами образовательных программ и локальными актами учреждения;
- анализ соответствия образовательных результатов результатам,

заявленным в образовательной программе;

- анкетирование потребителей образовательных услуг на предмет удовлетворенности качеством условий и организацией образовательного процесса;
- анализ результатов анкетирования потребителей образовательных услуг качеством условий и организацией образовательного процесса;
- оценка образовательных программ, анализ учебно-методических материалов по сопровождению образовательных программ и др.

3.9. Процедура «самообследование» осуществляется посредством следующих мероприятий:

- планирование и подготовка работ по самообследованию;
- организация и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета Педагогическим советом,
- подписание директором и размещение отчета о самообследовании на официальном сайте учреждения.

3.10. Оценка качества образования в учреждении осуществляется на основе системы критериев и показателей, которые могут изменяться и дополняться.

4. Результаты ВСОКО

4.1. Лицами, ответственными за проведение оценочных процедур, ведутся соответствующие документы: отчеты, справки, доклады.

4.2. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте учреждения.

Технологическая карта ВСОКО

№ п/п	Объекты ВСОКО	Показатель	Инструмент оценки	Источники информации	Критерии оценки	Ответственный исполнитель	Периодичность
1.	Качество результатов образовательного процесса						
	1.1. Уровень результатов обучения	Оценка качества подготовки обучающихся	Анализ итогов посещаемости и аттестации	Приказы, журналы, протоколы	- средний балл - процент посещаемости - процент сдачи ИА	Заместитель директора	На момент окончания реализации программы в соответствии с учебным планом
1.2. Степень удовлетворенности обучающихся результатами анкетирования обучающихся - наблюдение прав участников ОП	Удовлетворенность качеством образовательных результатов Наличие документированной системы рассмотрения обращений и жалоб	Анализ анкет Анализ документов		- процент удовлетворенности	Заместитель директора		
2.	Качество организации образовательного процесса						
	Организация ОП: - программа - расписание - журналы - ЛНА и документы ОП - документы по проведению	Оценка возможности реализации утвержденных образовательных программ в данных организационно-педагогических	Экспертиза Анализ проверки журналов, документов, ЛНА, ИА	Протоколы пед. совета, договоры, расписание занятий, учебный план, инструкция по	- недельная аудиторная нагрузка - 36 - соответствие по инструкции по заполнению журналов - соответствие законодательны	Заместитель директора	На начало и на конец реализации программы

	итоговой аттестации	условиях		заполнению журналов, НПА, протоколы АК	м актам РФ - % допущенных и прошедших ИА, средний балл		
3. Качество условий, обеспечивающих ОП							
3.1. МТО	<ul style="list-style-type: none"> - наличие учебных кабинетов - оснащенность в соответствии с программой 	Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит (самообследование)	Паспорт кабинета Инвентарная ведомость	Учебный процесс обеспечен материально-технически и соответствует требованиям программы	Заместитель директора	На начало реализации программы
3.2. Кадровое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> - штатное расписание - должностные инструкции - личные дела ПР - план повышения квалификации - аттестация ПР на СЗД 	Соответствие кадрового педагогического состава реализуемым образовательным программам	Анализ документов (ТК, приказы аттестационной комиссии)	Штатное расписание Приказы Должностные инструкции Документы об образовании и о квалификации	Соответствие нормативным документам РФ	Заместитель директора	На начало реализации программы

	<p>3.3. Информационно-развивающая среда</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие учебной литературы - наличие доступа в Интернет - сайт ОО 	<p>Качество информационного обеспечения</p>	<p>Внутренний аудит (самообследовании)</p>	<p>Инвентарная ведомость</p>	<p>Доступ в Интернет Учебный процесс обеспечен литературой</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>На начало реализации программы</p>
--	---	---	--	------------------------------	--	------------------------------	---------------------------------------